

> 9. S'ENGAGER dans une démarche qualité

Charte qualité commerce

> Les meilleurs conseils pour
développer votre point de vente !

Véritable démarche de progrès axée autour de la satisfaction du client, la Charte Qualité « Accueil-Ecoute-Conseil » vous permettra de bénéficier d'outils d'évaluation et de développement commercial de votre point de vente.

> Service payant - possibilité de prise en charge

> Vos contacts

Château Thierry :

François MOUTAILLIER - 03 23 69 58 11

Chauny et Laon :

Xavier DESMIST - 03 23 27 00 21

Saint-Quentin :

Mehdi MOUALE - 03 23 04 39 84

Soissons :

Jean-Charles FLAMENT - 03 23 76 75 03

Karine LERIGOLEUR - 03 23 76 75 00

Vervins :

Hervé DAMOUR - 03 23 58 39 13

Opération

« Performances restaurateurs »

> Une démarche qualité pour
le développement de votre restaurant !

Vous bénéficiez de la mise à disposition d'un référentiel métier (cuisine, service en salle, ressources humaines, gestion, normes...) qui permet d'évaluer les points forts et les axes de progrès de votre restaurant. Ensemble nous définissons un programme d'actions sur mesure (conseils personnalisés, plans de formation, aides à l'investissement). Accédez également à des labels nationaux : Restaurateurs de France, Brasseries de Qualité Française, ou Bistrots de Pays.

> Service payant

> Votre contact

Stéphane LIABEUR - 03 23 76 75 01