

# ADJOINT(E) de DIRECTION

Je propose 20 ans d'expérience des systèmes d'informations et des systèmes de gestion commerciaux, marketing, logistiques et financiers.

- ▶ Double compétence
- ▶ Profil transversal
- ▶ Anglais courant / Mobile

## COMPETENCES

### MANAGEMENT

- ▶ Encadrement, formation et animation de personnel technique, commercial, administratif
- ▶ Planification et suivi de budgets. Gestion et pilotage de projets. Management interculturel
- ▶ Interface Directions opérationnelles et fonctionnelles. Animation réunions transversales
- ▶ Gestion des relations extérieures ( clients, prestataires, fournisseurs...). Avant-vente
- ▶ Animation de modules de formation.
- Conception et rédaction de manuels utilisateurs

### ORGANISATION & GESTION

- ▶ Etude des flux et des circuits d'information
- ▶ Conduite du changement et mise en place d'indicateurs. Définition de procédures
- ▶ Audit d'entreprise. Elaboration d'un diagnostic
- ▶ Tableaux de bord. Systèmes de pilotage.
- Analyse financière. Aide à la décision
- ▶ Relation client (CRM). Etudes de marché.
- Marketing stratégique. Définition politique commerciale. Organisation de salons

### INFORMATIQUE

- ▶ Analyse et Conception. Cahier des charges. Appels d'offres. Etudes d'opportunité et de faisabilité. Maîtrise d'ouvrage (AMOA)
- ▶ Conduite et gestion de projets
- ▶ Audit informatique. Schémas directeurs
- ▶ Maîtrise des environnements: AS 400 ; Micro (Word, Excel, Powerpoint, Access) ; Bases de données (SQL) ; Web (Internet, Intranet). GED. E-commerce. Création multimédia. PGI. ERP
- ▶ Conseil, formation, assistance d'utilisateurs et de clients. Maîtrise d'œuvre (AMOE)

## EXPERIENCE

Depuis 2003

**2000 / 2003 INTERACT Electronic Marketing**  
Start-Up Bornes Interactives – 4 salariés en France

**2000 PME Signalisation,...**

**1998 / 2000 CARREFOUR France**  
Grande distribution

**1995 / 1997 Reprise d'Etudes / IAE de Paris**

**1994 / 1995 INTENTIA Consulting**  
Editeur progiciel (ERP)  
CA 20 M€ - 100 salariés

**1993 / 1994 CESI**

**1988 / 1992 EPSON France**  
Distribution informatique  
CA 200 M€ - 200 salariés

**1986 / 1987 WEA MUSIC**  
**Groupe WARNER**  
Edition et distribution de disques, cd et vidéo

**1982 / 1985 EDUCATION NATIONALE**  
**1981 / 1982 Ecole PIGIER**

## REALISATIONS

### CONSULTANT(E) Senior

Organisation administrative, logistique, informatique. Mise en place outils de gestion. Analyse des résultats. Soutien aux points de vente et opérations commerciales. Développement cartes de fidélité. Etudes et démarches pour créations d'entreprise. Participation au développement de l'entreprise. Définition stratégie commerciale. Contrôle de gestion. Audit et organisation interne ( schéma directeur informatique, sécurités).  
Etude sur l'évolution d'un secteur d'activité pour une Chambre des Métiers.  
Mise en place d'indicateurs de gestion et statistiques. Elaboration bases de données

### DIRECTEUR(RICE) INFORMATIQUE

#### Mise en place de bornes interactives - CRM

Gestion de la relation client du distributeur ( hypers Géant ). Etudes d'implantation. Suivi client. Démonstrations en avant-vente. Ventes fonctionnalités nouvelles. Supervision des équipes informatiques et logistiques ( 25 personnes: Fr., GB et USA )

#### CONSULTANT(E) en PME

Audit et diagnostic d'entreprise. Etudes d'organisation. Développement commercial

#### RESPONSABLE ETUDES et PROJETS - Direction Import/export

Management et organisation du service (5 pers). Elaboration de cahiers des charges. Gestion des relations avec les prestataires (budgets, délais, qualité). Définition de procédures. Interface de la Direction informatique. Animation réunions transversales

#### CHEF de PROJETS - Direction Informatique

Mise en place d'un progiciel de gestion des exportations et catalogue « export »

#### Management-Organisation / Gestion-Finance / Marketing-Commercial

### CONSULTANT(E)

#### Installation d'un progiciel intégré de gestion (ERP Movex sur AS 400)

Etudes d'implantation, chiffrage des besoins exprimés, analyse et proposition de solutions d'organisation. Assistance et formation des utilisateurs. Avant-vente

#### CHEF de PROJETS Informatiques

Formation niveau Maîtrise

#### CHEF de PROJETS

#### Mise en place de l'ensemble du système d'informations de l'entreprise

Pilotage de projets dans le domaine commercial, marketing, financier et logistique. Encadrement de trois analystes-programmeurs. Supervision des prestataires. Etudes. Chargé de la veille technologique. Animation de modules de formation. Installation du progiciel intégré SIGMA de gestion commerciale et logistique

#### ANALYSTE-PROGRAMMEUR

Gestion commerciale et logistique. Statistiques

#### ENSEIGNANT(E)

ENSEIGNANT(E)

## FORMATION

**IAE de Paris** (Institut d'Administration des Entreprises)

**2000 DESS** Pratique commerciale et Marketing sectoriel

**1998 DESS** Finance

**1997 DESS MBA** Certificat d'Aptitude à l'Administration des Entreprises

**1997 Certificat** Affaires Internationales

**1985-1986** Stage Analyste-Programmeur Institut Européen Informatique

**1980 Licence Sciences Economiques** Paris XIII